

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van www.ikheblekkage.nl en een elk die bij www.ikheblekkage.nl is aangesloten:

1. Algemeen.

- Al onze aanbiedingen, overeenkomsten tot verkoop en/of levering van onze goederen en/of diensten, alsmede de uitvoering van die overeenkomsten, worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
- Onder “de opdrachtgever” wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming, hetzij rechtstreeks, hetzij door of door bemiddeling van derden, een koop- of andere overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- Indien wij met de opdrachtgever een overeenkomst hebben gesloten waarbij de toepasselijkheid van deze voorwaarden is overeengekomen, dan zijn deze voorwaarden tevens van toepassing bij eventuele door de opdrachtgever nadere mondelinge, telefonische, telegrafische of per telefax of op andere wijze gegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging onzerzijds.
- Tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk door ons is aanvaard, gelden de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden niet.

2. Aanbiedingen.

- Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. De opdrachtgever blijft gebonden aan zijn opdracht, zolang wij deze niet hebben afgewezen.
- Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor ons slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.
- Onze aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen enz., van de juistheid waarvan wij mogen uitgaan.

3. Overeenkomst.

- Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanvaard wordt, hebben wij het recht dit aanbod in ieder geval binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Indien een overeenkomst tot stand is gekomen, kunnen wij de opdracht schriftelijk bevestigen, welke opdrachtbevestiging, behoudens onverwijld tegenbericht van de opdrachtgever, geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.
- Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- Wij zijn bevoegd om - indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten - voor een juiste uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen. Hieromtrent zal steeds met de opdrachtgever vooraf overleg gepleegd worden waarbij aan de opdrachtgever vooraf een prijsopgave verstrekt zal worden van de kosten welke aan de opdrachtgever doorberekend worden.

4. Prijzen.

- Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
- Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
gebaseerd op de prijsbasis van materialen, vervoerskosten, lonen, assurantiepremieën, fiscale lasten, premies sociale verzekeringen, invoerrechten, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van de verzending van de offerte c.q. van de totstandkoming der overeenkomst.

- In geval van verhoging van een of meer der kostprijsbepalende factoren zijn wij gerechtigd om, te onzer keuze, hetzij een evenredige verhoging aan de opdrachtgever in rekening te brengen, hetzij de overeenkomst, voorzover die is uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder recht op schadevergoeding te annuleren, met dien verstande dat de opdrachtgever welke in zijn hoedanigheid van consument handelt, steeds bevoegd is de overeenkomst te ontbinden indien de door ons bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogd wordt.
- Afspraken betreffende prijsverlaging en/of prijsstijging zijn alleen bindend na onze schriftelijke toestemming.

5. Werkomstandigheden.

- De opdrachtgever verbindt zich er tijdig voor zorg te dragen dat de werkzaamheden welke niet behoren tot onze opdracht, naar de eis van ons werk zijn verricht, dat de toegang tot de plaatsen waar wij moeten werken onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaatse een goede en ongestoorde voortgang kan vinden.
- Tevens verbindt de opdrachtgever zich er tijdig voor zorg te dragen dat voldoende opslag-, werk- en schaftruimte alsmede de benodigde elektriciteit en water ter plaatse beschikbaar zullen zijn, zonder dat daarvoor door ons enige vergoeding verschuldigd is.
- De opdrachtgever verbindt zich er tijdig voor zorg te dragen dat de wettelijk verplichte c.q. anderszins noodzakelijke veiligheidsmaatregelen in overleg met ons worden genomen en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden gehandhaafd worden. Indien aan opdrachtgever niet bekend is welke wettelijk voorgeschreven c.q. anderszins noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen getroffen moeten worden, verbindt opdrachtgever zich hieromtrent tijdig met de arbeidsinspectie contact op te nemen en de aanwijzingen en aanbevelingen van de arbeidsinspectie op te volgen. Alle kosten en schade welke voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de in dit artikel vermelde verplichtingen komen ten laste van de opdrachtgever.

6. Levering en levertijd.

- De door ons opgegeven levertijden zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering zullen wij derhalve schriftelijk in gebreke moeten worden gesteld waarbij de opdrachtgever aan ons alsnog een redelijke termijn dient te gunnen om alsnog aan onze verplichting te voldoen.
- De overeengekomen leveringstermijn vangt aan op de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, althans niet eerder dan de datum waarop wij beschikken over de noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d., althans niet eerder dan de datum van ontvangst van hetgeen de opdrachtgever volgens de overeenkomst voor het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te voldoen.
- Bij opdrachten volgens nader te geven instructie, goedkeuring of terbeschikkingstelling van benodigde producten, materialen en/of tekeningen, vangt de leveringstermijn eerst aan nadat wij de nadere opgave, goedkeuring of producten en materialen van de opdrachtgever hebben ontvangen.
- Onder eindoplevering van het aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als het geheel compleet of uitgevoerd is en daarvan aan de opdrachtgever en/of koper mededeling is gedaan. Indien enig onderdeel buiten onze schuld niet tegelijk met het gereedkomen van het gehele werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch plaatsvinden en zal voor wat betreft de toepassing van de betalings- en garantiebepalingen het werk geacht worden volledig te zijn opgeleverd.

7. Transport/risico.

- Het transport van de goederen geschiedt steeds voor risico van de opdrachtgever. Ook indien franco levering overeengekomen is, is het risico van het transport voor rekening van de opdrachtgever, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen e.d. de clause voorkomt dat alle

vervoersschade voor rekening en risico van de afzender zijn. De opdrachtgever dient zich tegen het transportrisico behoorlijk te verzekeren.

- Indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het risico van het transport voor onze rekening komt, danwel, indien, om welke reden dan ook, een beroep op artikel 7 lid 1, niet mocht slagen, dan zijn wij niet gehouden tot verdere schadeloosstelling dan het bedrag dat wij in verband met het verlies of beschadiging van de betrokken goederen tijdens het transport, van de vervoerder danwel de verzekeraar vergoed krijgen. Zo nodig zullen wij, indien de opdrachtgever daarom verzoekt, onze vordering op de transporteur danwel de verzekeringsmaatschappij aan de opdrachtgever cederen.
- Vanaf het tijdstip van levering c.q. vanaf het tijdstip waarop wij mededeling hebben gedaan dat de goederen op een aangegeven plaats ter beschikking zijn gesteld, zijn deze goederen voor risico van de opdrachtgever.

8. Meerwerk/minderwerk.

- Wij zijn slechts verplicht tot het uitvoeren van die werkzaamheden die uitdrukkelijk zijn vermeld in de opdrachtbevestiging, danwel die daarnaast door ons zijn bevestigd.
- Alle wijzigingen in de in de opdracht vermelde werkzaamheden, hetzij door bijzondere opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijzigingen in het ontwerp of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de opdracht, of doordat van geschatte hoeveelheden wordt afgeweken, behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk, en voorzover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.
- Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.
- Eventuele wachturen die voor ons zullen ontstaan als gevolg van, door opdrachtgevers c.q. derden te verrichten werkzaamheden, zullen door ons apart aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9. Overmacht.

- Onder overmacht wordt, onder andere, verstaan: elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst reeds voorzien, die de nakoming van onze verplichtingen uit de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Onder "overmacht" dient in ieder geval te worden begrepen: oorlog, mobilisatie, onlusten, rampen, bedrijfsstoringen, stagnatie in aanvoer van goederen of energie, overheidsmaatregelen, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere al dan niet ernstige storingen in ons bedrijf of dat van onze toeleverancier.
- Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhindert, zijn wij gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst hetzij te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade, kosten of interessen kan doen gelden.
- In geval van overmacht zijn wij gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

10. Aansprakelijkheid.

- Onze aansprakelijkheid voor door opdrachtgever of derden direct of indirect geleden schade is beperkt tot de hoogte van het door ons in rekening gebrachte factuurbedrag of, indien dat hoger is, het bedrag waartegen wij verzekerd zijn, danwel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd hadden behoren te zijn.
- Ten aanzien van de materialen welke in onze aanbieding zijn opgenomen of welke anderszins door ons geleverd, gebruikt of verwerkt worden, baseren wij ons, voor wat betreft de gedragingen en eigenschappen van de betreffende materialen, op de gegevens welke aan ons door de fabrikant of de leverancier van de betreffende materialen zijn verstrekt. Tenzij zulks in strijd is met wettelijke bepalingen van dwingend recht, zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade daardoor ontstaan.

- De opdrachtgever dient erop toe te zien en zich voor aanvang van de werkzaamheden ervan te gewis dat de materialen en/of constructies welke reeds bestaan danwel door opdrachtgever worden voorgeschreven, en waarop of waaraan wij onze werkzaamheden dienen uit te voeren, functioneel geschikt zijn. Ingeval van twijfel dient de opdrachtgever, al dan niet met behulp van derden, de functionele geschiktheid van materialen en constructies nader te onderzoeken. Indien opdrachtgever niet aan deze verplichtingen heeft voldaan, zijn wij niet aansprakelijk voor functionele ongeschiktheid van de betreffende materialen en constructies, tenzij aan ons kenbaar was dat er sprake was van functionele ongeschiktheid.
- Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van onze ondergeschikten zijn wij niet aansprakelijk.
- Bedrijfsschade komt niet voor vergoeding in aanmerking. De opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
- Indien de verhouding van de door de opdrachtgever te leveren prestatie ten opzichte van de omvang van de door de opdrachtgever geleden schade daartoe aanleiding geeft, zal de door ons te vergoeden schade gematigd worden.
- Enige mondelinge en/of schriftelijke uitlatingen van ons terzake van de behandeling, eigenschappen, kwaliteit, samenstelling, toepassingsvormen van de goederen, in de meest ruime zin van het woord, gelden slechts dan als garantie als ze uitdrukkelijk met die bedoeling zijn gedaan.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van aanwijzingen welke door de opdrachtgever of derden worden gegeven en welke afwijken van de in de overeenkomst opgenomen uitvoering van de werkzaamheden.

11. Klachten.

- Eventuele klachten worden door ons in behandeling genomen indien de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek, danwel binnen 8 dagen nadat de opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken, ons daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder een nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd.
- Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na verzenddatum van de facturen.
- Na het verstrijken van deze termijnen wordt de opdrachtgever geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer door ons in behandeling genomen.
- Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van ons.

12. Betaling.

- Betaling dient netto-contant op de door ons aangegeven wijze te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enige korting of schuldvergelijking. De op onze bank/giro-afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door ons gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten, vervolgens ter voldoening van de door de opdrachtgever verschuldigde interest en wordt daarna in mindering gebracht op de oudst openstaande vorderingen.
- De vordering tot betaling van de gehele koopprijs of aanneemsom is in ieder geval opeisbaar;
 - a. bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervalddag;
 - b. ingeval van faillissement van de opdrachtgever;
 - c. ingeval van surséance van betaling van de opdrachtgever;
 - d. ingeval van ondercuratelestelling van de opdrachtgever;
 - e. ingeval op enig goed of vordering van de opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - f. ingeval van overlijden van de opdrachtgever.

- Wij behouden ons het recht voor om, alvorens tot (verdere) levering over te gaan, betaling te vorderen van het reeds geleverde, als ook om vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen danwel de goederen onder rembours te leveren.

13. Rente en kosten.

- De in het vorige artikel vermelde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. De opdrachtgever is derhalve zonder ingebrekestelling in verzuim bij het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn. Zodra de opdrachtgever in verzuim is, is hij vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling een rente van 1,5 % per maand, waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening daarvan voor een gehele maand wordt gerekend - verschuldigd over het nog openstaande bedrag, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- Alle door ons te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het door de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerde incassotarief, met een minimum van e 100,--. De gerechtelijke kosten worden vastgesteld op de door ons werkelijk gemaakte proceskosten.

14. Eigendomsvoorbehoud.

- Alle door ons geleverde en zich bij/onder de opdrachtgever bevindende goederen blijven onze eigendom, tot het moment dat de opdrachtgever al onze vorderingen betreffende de tegenprestatie voor de door ons aan de opdrachtgever krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken danwel verrichte of te verrichten werkzaamheden heeft betaald. Eveneens blijven alle door ons geleverde goederen onze eigendom indien de opdrachtgever de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden uit de hierboven vermelde overeenkomsten niet heeft betaald en de opdrachtgever de vorderingen welke wij op hem hebben wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten (waarin mede begrepen zijn vorderingen terzake van boete, rente en kosten) niet heeft voldaan.
- Zolang de opdrachtgever de bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, is hij niet gerechtigd de door ons geleverde goederen met een (al dan niet bezitloos) pandrecht te bezwaren. De opdrachtgever verbindt zich om tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op ons eerste verzoek te zullen verklaren dat de opdrachtgever daartoe niet bevoegd is.
- Wij zijn, te allen tijde gerechtigd om de geleverde goederen bij de opdrachtgever of diens houders weg te doen halen indien de opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst. Indien de opdrachtgever, ondanks schriftelijke aanmaning weigert zijn medewerking aan het terughalen van de geleverde goederen te verlenen, verbeurt hij een boete van e 1.000,-- per dag dat hij hiermede in verzuim is/blijft.

15. Intellectuele eigendom.

- Tenzij anders is overeengekomen behouden wij de rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede de auteursrechten op de door ons verstrekte tekeningen, modellen, beschrijvingen, berekeningen e.d. Deze stukken blijven onze eigendom en mogen zonder onze schriftelijke toestemming noch geheel noch gedeeltelijk veelevoudigd worden danwel aan derden getoond of ter hand gesteld worden of voor welk doel ook gebruikt worden. De opdrachtgever is gehouden deze zaken op ons eerste verzoek onmiddellijk terug te geven, zulks op straffe van een dwangsom van e 1.000,-- per dag dat de opdrachtgever hiermede in verzuim is.
- Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten in tekeningen e.d. welke van de zijde van de opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt.
- Indien bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik wordt gemaakt van tekeningen, gegevens of adviezen door de opdrachtgever aan ons verstrekt, en indien hierdoor handelsmodellen, gebruiksrechten, octrooirechten of merken of enig ander recht van derden wordt geschonden, zal de opdrachtgever ons vrijwaren tegen eventueel jegens ons uit dien hoofde geldend te maken aanspraken.

- Indien een derde op grond van enig beweerd recht tegen vervaardiging en/of levering bezwaar maakt, zijn wij zondermeer gerechtigd met onmiddellijke ingang de vervaardiging en/of levering te staken en vergoeding van de gemaakte kosten, eventueel vermeerderd met schadevergoeding van de opdrachtgever te verlangen, zonder dat wijzelf tot enige schadevergoeding zullen zijn gehouden.

16. Ontbinding en opschorting.

- Indien de opdrachtgever in verzuim is met enige uit kracht der Wet, deze voorwaarden danwel de overeenkomst op hem rustende verplichting, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden door zulks in een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever kenbaar te maken, zulks onverminderd onze rechten op schadevergoeding.
- In gevallen dat de opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
 - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - c. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging in de doelstellingen van zijn bedrijf; hebben wij de bevoegdheid om de nakoming van onze verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) op te schorten tot dat de opdrachtgever zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen heeft gesteld. Indien een dergelijke zekerheid niet binnen een door ons aan te geven redelijke termijn wordt gesteld, dan hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden zulks onverminderd ons recht op schadevergoeding indien daartoe gronden bestaan.

17. Toepasselijk recht.

- Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18. Geschillen.

- Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de, voor onze vestigingsplaats bevoegde Rechter. Deze forumkeuze is slechts ten onze behoefte gedaan en wij behouden ons het recht voor geschillen aan een ander Gerecht voor te leggen.
- Indien enig beding in deze algemene voorwaarden mocht worden vernietigd (daaronder begrepen dat het voor ongeldig wordt gehouden danwel dat wij ons er anderszins niet op mogen beroepen), worden de gevolgen van die vernietiging als volgt geregeld. De overeenkomst wordt aldus geïnterpreteerd dat het beding wordt vervangen door een bepaling die de strekking van het beding zoveel mogelijk in stand laat als de bepalingen op grond waarvan het beding is vernietigd toelaten.